

Fundada en el año 2000, en TELCO proveemos servicios de Telecomunicaciones relacionados con el sector Broadcast, cubriendo aspectos técnicos, de gestión, consultoría y legales.

Es nuestra Misión ayudar a nuestros clientes convirtiéndonos en su socio preferencial para todos sus proyectos de telecomunicaciones satisfaciendo sus necesidades y expectativas en todo momento.

Es nuestra Visión ser un referente como Ingeniería de Telecomunicaciones, aportando excelencia, rigor, confiabilidad y objetividad en cada una de nuestros proyectos.

Los valores que rigen nuestra empresa son:

La **confianza**, seguridad de que todos los empleados, directivos y administradores de la empresa estamos en capacidad de actuar de manera ética en todas las situaciones, generando tranquilidad y **satisfacción hacia nuestros usuarios y clientes**.

El **compromiso**, la capacidad de nuestros empleados para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo que se le ha estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con profesionalidad, responsabilidad y lealtad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.

Orientación al cliente, basada en la empatía, en la capacidad para escuchar y entender al cliente y sus necesidades para poder desempeñar la estrategia más idónea para ofrecer un servicio que culmine sus expectativas.

Transparencia, garantía de que se facilitará en todo momento toda la información que resulte relevante para el cliente sobre su actividad, sector o sobre el servicio contratado. La información facilitada será veraz y en ningún caso alterada o modificada.

Calidad en el servicio, estar satisfecho como profesional de lo que se ha hecho, es dar el máximo en cada trabajo o servicio que se desempeña.

Conciliación familiar, buscar un equilibrio con nuestra vida familiar consiguiendo que tanto los horarios como los días de apertura del negocio se adecuen a las necesidades de nuestros empleados (clientes internos) como de nuestros clientes externos.

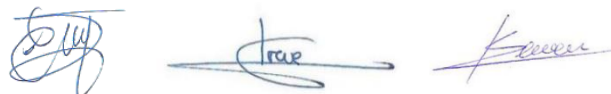
Respeto, reconocimiento y aceptación de las diferencias individuales de las personas que conformamos Ingeniería Telco, con nuestros proveedores, clientes, compañeros de trabajo y ciudadanos en general. Es el acatamiento, la deferencia y consideración que nos debemos unos a otros. Es la base fundamental para la integración y el desarrollo de nuestra empresa. Comprende también el cumplimiento con nuestras obligaciones en los plazos y fechas determinadas

Pro actividad, tomar acción sobre las oportunidades que se nos presentan a diario; prever, intuir, y actuar de manera positiva sobre todos los problemas que puedan ocurrir en el negocio.

Responsabilidad, entender que se deben respetar una serie de directrices y reglas, además de contribuir en el crecimiento y la armonía del entorno en el que nos desenvolvemos y con las personas que interactuamos. Comprende también el compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos** asumidos por la empresa.

Esta declaración es comunicada y está disponible para las partes interesadas, y es entendida, y aplicada por todas las personas de la organización, sirviendo además de base para el establecimiento de nuestros **objetivos** estratégicos. La gerencia solicita la implicación y esfuerzo de todos, para que cada uno haga suya esta Política, con el fin de contribuir al compromiso de INGENIERIA TELCO con la **mejora continua** de su gestión de la calidad.

En Vitoria-Gasteiz a 01 de octubre de 2020



Enrique Anitua, Irene Beltrán de Heredia, Keven Gallardo
La Dirección